

## Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité décrit les politiques sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations que nous collectons lorsque vous utilisez notre site web (bigwax.io) pour effectuer une commande. En accédant ou en utilisant notre site web, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous ne consentez pas, veuillez ne pas accéder ou utiliser notre site web.

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis et publierons la politique de confidentialité révisée sur notre site web. La politique révisée entrera en vigueur 180 jours à compter de la publication de la politique révisée sur notre site web et votre accès ou utilisation continue de notre site web après cette période constituera votre acceptation de la politique de confidentialité révisée. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page.

## Comment nous recueillons vos informations

Nous collectons/recevons des informations vous concernant de la manière suivante :

Lorsqu'un utilisateur remplit le formulaire d'inscription ou soumet des informations personnelles d'une autre manière

Interagit avec le site web

De sources publiques

Comment nous utilisons vos informations

Nous utiliserons les informations que nous recueillons à votre sujet aux fins suivantes :

Marketing/ Promotionnel

Création d'un compte utilisateur

Traitement du paiement

Assistance

Gérer la commande client

Si nous souhaitons utiliser vos informations à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement et n'utiliserons vos informations qu'après avoir reçu votre consentement, puis uniquement aux fins pour lesquelles nous accordons votre consentement, sauf si nous sommes tenus de faire autrement par la loi.

## Comment nous partageons vos informations

Nous ne transférerons pas vos informations personnelles à un tiers sans demander votre consentement, sauf dans des circonstances limitées décrites ci-dessous :

### Analytique

Nous demandons à ces tiers d'utiliser les informations personnelles que nous leur transférons uniquement dans le but pour lequel elles ont été transférées et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire pour atteindre ledit objectif.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles dans les cas suivants : (1) pour nous conformer à la loi, à la réglementation, à une ordonnance d'un tribunal ou à toute

autre procédure judiciaire en vigueur ; (2) pour faire respecter vos accords avec nous, y compris la présente politique de confidentialité ; ou (3) pour répondre aux réclamations selon lesquelles votre utilisation de notre site web viole les droits de tiers. Si notre site web ou notre société est fusionné ou acquis avec une autre société, vos informations seront l'un des actifs transférés au nouveau propriétaire.

#### Vos droits

Selon la loi applicable, vous pouvez avoir un droit d'accès et de rectification ou d'effacement de vos données personnelles ou recevoir une copie de vos données personnelles, restreindre ou vous opposer au traitement actif de vos données, nous demander de partager (port ) vos informations personnelles à une autre entité, retirer tout consentement que vous nous avez fourni pour traiter vos données, un droit de déposer une plainte auprès d'une autorité statutaire et tout autre droit qui peut être pertinent en vertu des lois applicables. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire sur notre formulaire de contact. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

Vous pouvez vous désinscrire des communications de marketing direct ou du profilage que nous effectuons à des fins de marketing en nous écrivant sur notre formulaire de contact.

Notez que si vous ne nous autorisez pas à collecter ou à traiter les informations personnelles requises ou si vous retirez le consentement à les traiter aux fins requises, vous ne pourrez peut-être pas accéder ou utiliser les services pour lesquels vos informations ont été recherchées .

#### Cookies, etc.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous les utilisons et sur vos choix concernant ces technologies de suivi, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

#### Sécurité

La sécurité de vos informations est importante pour nous et nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée de vos informations sous notre contrôle. Cependant, compte tenu des risques inhérents, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue et par conséquent, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez et vous le faites à vos risques et périls.

#### Grief / Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement de vos informations disponibles chez nous, vous pouvez nous écrire sur notre formulaire de contact. Nous répondrons à vos préoccupations conformément à la loi applicable.